

 TECNOQUALITY ingeniería	POLÍTICA DE CALIDAD	Codificación: AN-10
		Versión No: 3
		Fecha: 2023-01-20

TECNOQUALITY INGENIERIA S.A.S. tiene como política de gestión de calidad:

Generamos confianza en nuestros clientes por la efectividad en el servicio y suministro ofrecido en las entregas de nuestros equipos, la calidad de los servicios asociados. Estamos comprometidos con la mejora continua enfocada a la fidelización de nuestros clientes y el aumento de nuestra participación en el mercado colombiano y latinoamericano con ventas rentables.

La política se divulga al interior de la organización por medio de capacitaciones y carteleras. Cada vez que ingresa una persona a la organización, en el momento de efectuar la inducción, se presentan la política y los objetivos de calidad y posteriormente se efectúa una evaluación para verificar su entendimiento.

Somos un laboratorio de calibración de equipos e instrumentos de fuerza. La organización está comprometida con la calidad de los servicios y la satisfacción de los clientes, basada en el cumplimiento de los siguientes principios:

1. OPERACIÓN COHERENTE

Política de prestación de servicios: El laboratorio está comprometido con el cumplimiento de los tiempos para la prestación de los servicios de calibración, acorde con los acuerdos pactados con los clientes; en este compromiso se involucra todo el personal del laboratorio, con el fin de asegurar el compromiso de esta política.

OBJETIVO:

- ❖ Garantizar y monitorear la satisfacción del cliente.
- ❖ Realizar seguimiento a las quejas recibidas.
- ❖ Monitorear el impacto de servicios no conformes.

2. COMPETENCIA DE SU PERSONAL

Política de competencia del personal: La dirección está comprometida con el fortalecimiento de las competencias de su personal, mediante la identificación permanente de las necesidades de formación y la provisión ésta acorde con su plan anual de formación. La dirección del laboratorio asume el compromiso de capacitar y supervisar continuamente a sus colaboradores de acuerdo con los

	POLÍTICA DE CALIDAD	Codificación: AN-10
		Versión No: 3
		Fecha: 2023-01-20

requerimientos internos y los del ente acreditador, con el objetivo de contar siempre con personal calificado y competente para un óptimo desempeño laboral.

Política de participación en ensayos de aptitud: La dirección reconoce como aspecto esencial de la competencia técnica, la participación en ensayos de aptitud/pruebas de desempeño, considerando los requisitos del organismo acreditador. La dirección está comprometida en proporcionar los recursos para una participación satisfactoria en este tipo de programas.

OBJETIVO:

- ❖ Obtener resultados satisfactorios en la participación de ensayos de aptitud.
- ❖ Asegurar el cumplimiento del programa de formación anual.

3. IMPARCIALIDAD

Política de independencia, imparcialidad, integridad y confidencialidad: Las actividades de calibración se realizan bajo los principios de independencia, imparcialidad, integridad y confidencialidad, de modo que se garantiza la confiabilidad de la información suministrada, y las disposiciones del organismo acreditador; el personal directivo es responsable de adaptar y controlar las medidas establecidas con el fin evitar desviaciones y materialización de riesgos asociados; y de analizar toda actividad iniciada en el laboratorio, de modo que no influya en la independencia, imparcialidad, integridad y confidencialidad de los resultados de calibración.

OBJETIVO:

- ❖ Promover la identificación, análisis, evaluación y monitoreo de las amenazas a la imparcialidad.

4. Compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de gestión y con mejorar continuamente su eficacia. Las actividades llevadas a cabo por el laboratorio cumplen los requisitos de la ISO/IEC 17025:2017, de los clientes del laboratorio, de las autoridades reglamentarias y de las organizaciones que otorgan reconocimiento. Lo anterior incluye las actividades de laboratorio realizadas en las instalaciones permanentes, en sitios fuera de las instalaciones permanentes, o en las instalaciones del cliente.